

独立行政法人地域医療機能推進機構相模野病院 第6回地域連絡協議会 議事概要

平成30年2月15日(木)	13:30-14:45	相模野病院7階 講堂
会議の招集者	相模野病院長 大井田正人	
会議の種類	第6回 相模野病院地域連絡協議会	
司会者	相模野病院 事務部長 神守実一	
書記	相模野病院 医事課長 高井晃	
病院側出席者 (敬称略)	院長 大井田正人、副院長 野田吉和、副院長 今崎貴生、 事務部長 神守実一(司会) 看護部長 田中敬子、副看護部長 近藤八重子、医事課長 高井晃、 訪問看護ステーション所長 石川由美、主任医療相談員 長塚裕二、地域連携室 菊池紀子	
地域委員出席者 (敬称略)	相模原市医師会長 竹村克二、相模原市病院協会会長 土屋敦 相模原市歯科医師会副会長 寺崎浩也、相模原市薬剤師会長 小川護、患者代表 高倉正男 相模原市健康福祉局福祉部長 小林和明、相模原市健康福祉局保健所長 鈴木仁一、 相模原市消防局副消防局長 青木浩、相模原市社会福祉協議会長 戸塚英明、 相模原市中央地区自治会連合会長 牛尾良一、相模原市大野北地区自治会連合会長 河本博	
病院側欠席者	副院長 野田芳人	
地域委員欠席者 (敬称略)	市民代表 沼倉孝太	

1.開会挨拶 大井田院長

2.議事

(1)当院の未熟児(NICU・GCU)と小児救急の状況について

* 大井田院長

当院は神奈川県周産期救急医療システムにおいて、県央北相地域の中核病院として『地域周産期母子医療センター』の認定を受け、地域の周産期医療の砦として機能しています。現在、常勤医4名体制で診療を行っていますが、その体制維持のため当直を含めて多くの負担を強いている状況が続いています。また、小児科診療の中でも特に未熟児の分野に力を注いでおり、NICUやGCUの入院状況は、毎月コンスタントに400人から500人程度の患者数となっております。一方で、一般小児科においては毎月30人程度にとどまっております。

今後も、相模原地域の周産期母子医療を堅持するため、医師確保活動を継続しますが、行政である相模原市や神奈川県、さらには医師会、病院協会のご理解とご協力をお願いします。

(2)救急車搬送の状況について

* 神守事務部長

2015年4月から本年1月の救急車受入件数の推移を資料に基づいて説明。

傾向として受け入れ患者数は増加しています。

診療科別では内科を筆頭に、小児科・整形外科の受け入れが目立っています。

また今年度も、消防隊の皆様と当院医師を交えて、お互いの実情や体制についての情報交換会を行い、有意義な会となりました。

(3)患者満足度調査結果について

* 神守事務部長

今回で3回目を迎える、JCHOの患者満足度調査は、全国57病院で同時期に同項目で行うため、より客観的に病院の実態を測ることができます。

本年度は昨年10月にアンケート調査を行い、回答者数は入院106名、外来342名で回答率78.6%となりました。

結果はそれぞれグラフ通りです(詳細説明)

調査結果を患者さんやご家族の皆様からの当院への通知表と捉え、皆様からの声を真摯に受け止めて、より良い病院運営に向け努力してまいります。

(4)意見交換 ~各地域委員から~

* 高倉患者代表

・相模野病院の医師の予定や担当医表は相模原市全域の診療所等に配布しているのでしょうか。

→(病院)相模原市全域の診療所に毎月配布しています。また、町田市など近隣の地域で、患者さんをご紹介いただいている診療所にも同様に送付しています。

*** 小川薬剤師会長**

・日頃、院外処方箋対応でお世話になりありがとうございます。最近の一部向精神薬、特にデパスなどの乱用処方が問題になっています。誤った処方薬は薬物依存などの元となりますので正しい処方をお願いします。

・また、薬剤師会では在宅患者の内服管理も一生懸命行ってますので利用してください。

*** 寺崎歯科医師会副会長**

・【要介護高齢者等歯科診療事業の開始と休日急患診療事業の実施体制の見直しについて】(別紙あり)

1)平成 30 年 4 月より要介護高齢者等歯科診療事業の開始

対象者・診療日時及び回数・スタッフ及び診療体制・搬送の実施

2)休日急患事業の実施体制の見直し

平成 30 年 4 月より、祝日を廃止し、要介護高齢者と同様に毎週日曜日の午前中の実施に変更となる。

・JCHO の患者満足度調査はきちんと評価していて歯科医師会でも活用していきたい。

*** 土屋病院協会長**

・地域の二次救急、特に小児科については医師の数もぎりぎりの状態です。今後は地域で医師を確保するなど検討していく中で、病院同士の連携もより重要となります。

・今度の診療報酬改定では医療と介護の連携が評価され、今までは少なかった介護施設や療養型病院との顔の見える連携が必要になってきます。これを基として、ケアシステムが構築されていくと思いますが、病院単独で乗り切るには辛いところもありますので、病院協会としては他医療圏の先進的なモデル等も参考に工夫していきたいと思っています。

*** 竹村医師会長**

・小児科の問題、特に救急に関しては医師会としても皆さんと同様の状況で、県央地区全体が小児救急では人手不足です。そこで医師会では県外からの協力も得ながら対応していますが、暫くこの状況は続くと思われれます。今後とも情報交換をしながら助け合っていきましょう。

・また、ほかの救急医療体制も 2025 年に向け、今のままでは立ち行かなくなってきました。早めに対応が必要になるため、立場が違えど協力していきましょう。

*** 小林福祉部長**

・日頃は大変な思いの中、相模原市の医療支えていただきありがとうございます。市としましては、今後も医師会や病院協会などと連携をとりながら市の医療体制を支えていきたいと思っています。

・患者満足度調査についてです。

「あいさつ」の項目は今年度から新しく加わったのでしょうか？

→(病院)そうです。

「食事」については制限された食事もあるので、なかなか厳しい結果かと思えます。そこで制限のない食事の方のアンケートも取ったらどうかと思えます。

*** 鈴木保健所長**

・患者満足度調査についてです。

このアンケート結果は全国の JCHO 病院と比較していますが、地域差や診療形態によって、地域での位置づけが異なりますし、求められるものも違うと考えます。その辺りを踏まえた分析が欲しかったと思います。また、全国と比べるより、相模野病院の(周産期などの)「ウリ」はここです、と表現してもらった方が分かり易いと感じました。

*** 青木副消防局長**

・昨年の救急要請件数は 35800 件(32000 人)で過去最高となり、救急車出動も初めて 17 台の救急車両の全てが出動するケースもありました。搬送者の内 65 歳以上の患者さんが 53%と半数を超え、その件数は本年度も更新すると考えられます。

相模野病院の救急受入れについては、年間 1546 人で全体の 4.7%でした。前年より 0.3%増加しています。今後ともよろしく願います。

*** 戸塚社会福祉協議会長**

・アンケート調査にある「待ち時間」について、利用している患者の立場からすると、アンケート結果はズバリの数値が出ています。つまり、診察では待ちますが、会計で待ったことはありません。

先日、その診察待ちで気になることができました。

皮膚科の午後の外来を受診しましたが、順番が飛ばされてる感じでした(ほかの患者さんも言ってました)

予約とか様々な事情があるのでしょうか、後からきて先に入っていく患者さんはすぐに診察室から出てきます。おそらく薬だけもらうのかなのでしょうか? それでしたら相模野病院でなくてもいいんじゃないかという感じを持ち、これからは市民の側も意識を変えていく必要があると感じました。

実際には「待ち時間の問題」より、こういった現状が厳しい評価につながってしまう気がしますので、今後工夫をしてほしいと思いました。

→(病院): (皮膚科外来について)調査します

*** 牛尾中央地区自治会連合会長**

・未熟児を含む小児医療の問題を聴き、感謝の気持ちでいっぱいです。少子高齢化が進む中、子供は地域の宝ですから、医療だけではなく地域として何ができるか教えていただいて、お手伝いをしていきます。

・また救急車の出動台数の件では、安易に救急要請していることもあるかもしれません。本当に必要な方に必要な時にきちんと救急車が回るように改善し整備していただきたいと思います。

・自治会ドックの割引制度は相模野病院が最初で、始めてから 2 年ほど経過します。その利用状況が把握できていないので教えていただけるとありがたいです。また、せっかくの企画ですので積極的に PR をお願いします。

→(病院): 自治会ドックの利用状況については、後日ご報告します

*** 河本大野北地区自治会連合会長**

・人間ドックの割引サービスはありがたく、喜んでいきます。

・高齢化が進む中、運転免許の返納をする住民が増え、地元の足としてコミュニティーバスの利用を進めています。最近では町田市の一部にも通し「助かっている」という声も聴かれます。相模野病院には車体広告掲載という形で協力をいただきますが、市民の足を維持していくために今後ともよろしく願います。

3.閉会あいさつ 大井田院長

事務連絡

*** 神守事務部長**

・本日の議事概要(ご芳名含む)は前回同様に病院ホームページに掲載いたします。

・来年度の本協議会の開催予定は

①平成 30 年 7 月 19 日木曜日

②平成 31 年 2 月 21 日木曜日 となっております。よろしく願います。